

Modulet indgår som en komponent i Dialog Manager-suiten, som er en unik CRM fler-kanalsløsning, der gør virksomheder i stand til at tiltrække, bibeholde og udvikle deres kundeforhold på tværs af salgs-, service- og marketingsfunktionerne.

AUTOMATISERING AF FORRETNINGS- OG SYSTEMPROCESSER

BESKRIVELSE

Med Batch Manager automatiseres og overvåges planlagte opgaver såsom fast schedulerede import/eksport af dataopdateringer og kontaktselekteringer (mængdeforberedelse).

Batch Manager er det uvurderlige redskab til at definere og opsætte repetitive processer samt generelt at automatisere relativt trivielle opgaver for dermed at frigøre virksomhedens ressourcer til mere kvalitative udfordringer.

Batch Manager overvåger

Batch Manager kan med en parameteropsætning af tidsinterval helt præcist håndtere igangsætning og stop af diverse aktiviteter såvel som processer i Dialog Manager.

Batch Manager kan både håndtere et ubegrænset antal kørsler parallelt og sekventielt på samme tid.

Parallele kørsler kan afvikles kontinuerligt og kan derfor ajourføre data i et uafbrudt forløb. Dette sikrer Dialog Manager-basens integritet og muliggør en løbende monitorering af vitale data.

Ved sekventielle kørsler kan Batch Manager afvikle aktiviteter i en foruddefineret sekvens, således at eksempelvis importer, søgninger og eksporter afvikles i korrekt rækkefølge.

Udover planlagt jobstart på fastlagt - eller beregnet tidspunkt - kan jobstart også være styret af fx eksistensen af en bestemt fil før kørsel.

“Warnings” i kundeporteføljen

Batch Manager vil tilsvarende kunne automatisere "To Do"-lister for konsulenter eller generere lister, hvor kunder har “warning”-status på baggrund af søgninger i Profile Manager og/eller via opslag i fremmede systemer.

Batch Manager giver dermed mulighed for en proaktiv overvågning af kundeporteføljen.

“Alarm” via e-mail

I alle forhold er Batch Manager indrettet til at kunne fremsende besked om stop samt ikke gennemførte aktiviteter til den ansvarlige person i virksomheden via e-mail. Fx hvis nødvendig datafil til import fra eksterne datasystemer udebliver.

Det er derfor ikke nødvendigt, at brugerne overvåger de processer, som Batch Manager håndterer. Efter endt batchaktivitet kan Batch Manager reschedulere sig selv til gentagelse af aktiviteten.



KEY BENEFITS

- ✓ Kundeportefølge overvågning
- ✓ Alarm ved ændring af vitale data
- ✓ Montorerer af kundeportefølge
- ✓ Alarm når vitale data ændrer sig eller antager kritisk værdi
- ✓ Ressourceplanlægning til tidspunkter med ikke-belastede onlinemiljøer
- ✓ Automatisk import/eksport (og andre integrationsprogrammer fra PowerScript Manager)
- ✓ Overblik ved kompleks integration med mange datakilder
- ✓ Overblik over alle schedulerede aktiviteter i databasen
- ✓ Schedulerer af funktioner for databaseadministration
- ✓ Kontrol og historik via statuslogs
- ✓ Automatisk reschedulering for gentagelse af aktivitet
- ✓ Sikkerhed via automatisk alarmering til systemadministrator ved fejl
- ✓ Support for PowerScript Manager
- ✓ Support for SQL Script Manager

- ✓ Extended Enterprise Edition
- ✓ Enterprise Edition
- ✓ Professional Edition
- ✓ Small Business Edition

Batch Manager, DIALOG MANAGER

FUNKTIONALITET

Følgende funktionalitet er inkluderet i Batch Manager:

- ◆ Proaktiv monitorering af nøgleoplysninger til selektion af relevante kontakter
- ◆ Omfattende scheduleringsmuligheder med bl.a. avanceret opsætning for gentagelsesmønstre fx på minut-, time-, dag-, uge- og årlig basis
- ◆ Support for brugerdefinerede parametre som del af variable i fx dynamisk defineret sti til import/eksport-filer eller selekterings datoer for søgninger
- ◆ Afviklingslog for løbende monitorering for både igangværende og afsluttede jobs
- ◆ Email-notificering ved start, stop eller fejl, fx ved manglende import-fil
- ◆ Support for alle Objekter i Profile Manager, dvs. søgninger, import, eksporter, aktiviteter, osv.
- ◆ Mulighed for scheduling af databaseadministrative jobs, f.eks. genberegning af triggers
- ◆ Integreret med Security Manager med mulighed for selektiv tildeling af rettigheder for administration af batchjobs
- ◆ Enkel og effektiv administration fra "DM Kontrolpanel"
- ◆ Support for PowerScript Manager, fx eksekvering af og integrering af eksterne programmer
- ◆ Alle jobs køres i selvstændige processer
- ◆ "No single point of failure", dvs. processer kører videre og administreres uafhængigt af hinanden
- ◆ Support for multi-CPU computere
- ◆ Kalender- og emailsynkronisering

TJEKLISTE

- ✓ Email
- ✓ Kalender
- ✓ Brugerdefinerede parametre
- ✓ Email-notificering
- ✓ Afviklingslog
- ✓ Objekt-support
- ✓ Databasejob scheduling
- ✓ Rettighedsstyring
- ✓ PowerScript Manager
- ✓ Paralleljobs
- ✓ "No single point of failure"
- ✓ Multi-CPU
- ✓ Variable gentagelsesmønstre
- ✓ Oracle
- ✓ Sybase
- ✓ MS SQL
- ✓ DB2
- ✓ "Åben" ODBC / OLEDB