

Modulet indgår som en komponent i Dialog Manager-suiten, som er en unik CRM fler-kanalsløsning, der gør virksomheder i stand til at tiltrække, bibeholde og udvikle deres kundeforhold på tværs af salgs-, service- og marketingsfunktionerne.

**Database Manager, DIALOG MANAGER**

## REDUCÉR "TCO" MED STÆRK OPTIMERINGSVÆRKTØJ



### BESKRIVELSE

Database Manager er et helt unikt og effektivt værktøj til at optimere administration og performance af databasen, hvormed TCO (Total Cost of Ownership) kan reduceres markant.

#### Minimering af DBA ressourcer og dermed TCO

På alle database-platforme findes der adskillige måder, hvormed man kan "skruer" på databasen. Og det gøres også af forskellige hensyn i forhold til installation og organisationen.

Fælles for disse database-administrative øvelser er, at der som oftest er tilknyttet en stor mængde både tidsmæssige og økonomiske ressourcer. Rent IT-fagligt set er der tale om yderst tunge manøvrer, som normalt stiller krav om absolut spids-kompetencer.

Med Database Manager frigøres en meget stor del af disse ressourcer. De ellers komplicerede manøvrer bliver reduceret til en nærmest rutineagtig opgave. Her kan en helt normal databaseadministrativ kompetence blot initiere en opgave, hvor systemet efterfølgende bare skal have tid til "at snurre".

#### Optimering af databasen

Alle kender følelsen af en PC, der i brug gradvis kører langsommere i takt med, at behovet for oprydning og defragmentering stiger for at bibeholde en optimal brugbar maskine. Databaser kræver den samme vedligeholdelse - det er blot langt mere besværligt.

Database Manager gør det muligt at gøre ellers denne omfangsrige vedligeholdelse til en ren rutineopgave. Ovenikøbet frigører Database Manager ubrugt databaseplads ved at slette nu ubrugte felter og tabeller. Samtidig med at den fysiske lagring indenfor hver enkelt tablespace holdes defragmenteret.

#### Database server hardware opgradering

I forskellige situationer i administrationen kan der være behov for at manipulere med tablespace fordelingen.

I forbindelse med store - eller specielt belastede - installationer er der markante performance gevinster at hente ved at etablere tablespaces i en sådan konfiguration, at parallel disktilgang er mulig. Denne avancerede omkonfiguration og løbende optimering udføres af Database Manager uden behov for spidskompetencer og nedetid.

Der er også store gevinster at hente i helt gængse rutiner såsom opgradering af hardware med nye og større disksystem og ved almindelig flytning af applikationen fra en server til en anden.

### KEY BENEFITS

- ✓ TCO (Total Cost of Ownership) markant reduceret
- ✓ Enkel og effektiv administration af databasemiljø
- ✓ Enkel og ressourcebesparende håndtering af tabel- og index-fragmentering
- ✓ Reduktion af TCO gennem intuitiv administrationsmodul til tabellagring
- ✓ Løbende optimering af performance
- ✓ Reorganisering af fysisk datalagring øger performance og giver besparelser
- ✓ Frigørelse af ubrugt databaseplads gennem sletning af ubrugte felter og defragmentering af den fysiske lagring indenfor hver enkel tablespace
- ✓ Maksimal udnyttelse af databaseservers hardware ved at muliggøre parallel disktilgang (optimerede tablespaces placeret på fysisk uafhængige disksystemer)
- ✓ Minimal DBA kompetence nødvendig
- ✓ Intuitivt administrativ værktøj ved hardware omkonfigurering, fx fysisk placering af tablespace
- ✓ Gør opgradering af database server hardware til en ren rutineopgave

Se FUNKTIONALITET på bagsiden



- ✓ Extended Enterprise Edition      **Database Manager**, DIALOG MANAGER
- ✓ Enterprise Edition
- ✓ Professional Edition
- ✓ Small Business Edition

## FUNKTIONALITET

Følgende funktionalitet er inkluderet i Database Manager:

- ◆ Reallokering af tabeller imellem tablespaces
- ◆ Optimering af tabeller og index
- ◆ Defragmentering af tabeller og index
- ◆ Frigørelse af ikke udnyttet tablespace plads via fysisk sletning af ubrugte felter
- ◆ Reorganisering af fysisk datalagring
- ◆ Enkel og effektiv administration af databasemiljø
- ◆ Performance optimering

## TJEKLISTE

- ✓ Sybase ASA 8.x
- ✓ Sybase ASA 9.x
- ✓ IBM DB2 UDB 8.2x
- ✓ Oracle8i 8.1.7.
- ✓ Oracle9i
- ✓ Oracle10g
- ✓ MS SQL Server 2000 SP3