

Modulet indgår som en komponent i Dialog Manager-suiten, som er en unik CRM fler-kanalsløsning, der gør virksomheder i stand til at tiltrække, bibeholde og udvikle deres kundeforhold på tværs af salgs-, service- og marketingsfunktionerne.

**Design Manager**, DIALOG MANAGER

## OPNÅ INNOVATIV OG FLEKSIBEL APPLIKATIONER

### BESKRIVELSE

Design Manager modulet er med til at gøre Dialog Manager-suiten til det mest unikke og fleksible værktøj for dialog- og relationsstyring.

#### Optimal fleksibilitet

Fleksibiliteten i Dialog Manager er en af systemets mest fremtrædende og ikke mindst unikke egenskaber. I Design Manager oprettes, ændres og slettes skærbilleder overalt i systemet. Det er intuitivt, næsten kreativt, og kræver ingen særlig kendskab til programmering at lave de mest komplekse tilpasninger. Design Manager sørger for al programmeringen.

#### Det unikke

Design Manager tillader en superbruger med indsigt i virksomhedens processer kan tilpasse Dialog Manager til hele tiden at være det optimale værktøj for virksomhedens relationsstyring.

Den kreative overflade syder af systematik. Det intuitive interface giver mulighed for at tænke i processer - ikke programmering. Systemet forhindrer anarki og sørger for fast og metodisk udvidelse af databasen.

Når nye felter og tabeller oprettes i databaseskemaet, da er disse øjeblikkeligt forbundet med tilsvarende bruger-kontroller (fx skrivefelter, radioknapper, dropnedlister, etc.) på skærbilledet uden nogen form for programmering.

#### Når kravet til applikationen forandres

Afgørende krav om aktualitet i relationsstyring honoreres til fulde af Design Manager.

Systemet behøver aldrig blive forældet. I takt med markedets ændrede forudsætninger, i takt med produkters udvikling, konkurrencen og myndighedskrav kan hele Dialog Manager-suiten løbende tilpasses udviklingen.

Kravspecifikationen vokser typisk "biologisk" op under indledende workshops. Alle virksomhedens forskellige typer af medarbejdere kan komme med input og deltage i at kreere løsninger på baggrund af de mangesidede behov. Med den gennemgribende funktionalitet kan man afprøve også de ideer, man ikke kan garantere er de rigtige, uden omkostningerne vokser eksplosivt for softwareudvikling.

Med Design Manager kommer alt på plads i løsningen. Behov bliver dækket, implementerings-tiden bliver minimal og omkostninger holdt på et absolut minimum.



### KEY BENEFITS

- ✓ 100% manipulerbar grafisk og indholdsmæssig brugerinterface
- ✓ Fuld customiserbar brugerinterface for tilpasning på:
  - Bruger-niveau
  - Installations-niveau
- ✓ Fuld styring af relationer i otte dimensioner for håndtering af komplekse kontakt-relationer
- ✓ Fri manipulation af individuelle feltyper med henblik på:
  - Type
  - Størrelse
  - Farve
  - Rækkefølge
  - Placering
  - Regler
- ✓ Ingen DBA-kompetencekrav til administrator grundet automatisk programmering af database
- ✓ Historikfunktion på det enkelte felt for avanceret søgning og segmentering på datahistorikken
- ✓ Ubegrænset brugertilpasning og datamanipulation via beregning på talfelter
- ✓ Højt niveau af brugervenlighed via grafikorienterede felter, tekster, knapper, tabeller og billeder
- ✓ Mulighed for opsætning af intelligente og komplekse genveje via knapper såsom processtart af diverse objekter
- ✓ Lav TCO på hele installationen grundet nem adgang til tilpasninger og rettelser
- ✓ Fremtidssikret løsning grundet nem og løbende tilpasning til skiftende markedskrav samt interne behov og processer

Se FUNKTIONALITET på bagsiden



- ✓ Extended Enterprise Edition
  - ✓ Enterprise Edition
  - ✓ Professional Edition
  - ✓ Small Business Edition
- Design Manager, DIALOG MANAGER**

## FUNKTIONALITET

Følgende funktionalitet er inkluderet i Design Manager:

- ◆ Transaktions-styring af metadata og DDL-statements
- ◆ Adhoc oprettelse, ændring eller sletning af felter, knapper og tabeller
- ◆ Brugerdefinérbare tabelnavne og feltnavne på databaseskema-niveau (indenfor fastlagt struktur)
- ◆ Automatisk programmering af database
- ◆ Avanceret datamanipulation via databasebaserede triggere
- ◆ Avanceret data-visning/søgning via konsolidering af talfelter i relation til hierarkiet
- ◆ Dynamiske egenskaber for tekster, felter, knapper og tabeller på følgende variable:
  - Synlighed
  - Forgrundsfarve / Baggrundsfarve
  - X-koordinat / Y-koordinat
  - Tekst
  - Låst
  - Parameter
- ◆ Designændringer, inkl. databaseskema-ændringer, i udviklingsmiljø (ekstern for produktionsmiljøet) via modulet DM Offline Design
- ◆ Brugerinterface for indkapsling af database-specifik scripting på BEFORE UPDATE eventet af alle tabellerne
- ◆ Indkapsling af DDL-statements (create table, alter table, mv.)
- ◆ 100% sikkerhed for konsistens mellem databaseskema og metadata
- ◆ Interface til DMAPI

## TJEKLISTE

- ✓ DMAPI interface
- ✓ Automatisk programmering
- ✓ Definérbar tabelnavn
- ✓ Definérbar feltnavn
- ✓ Dynamiske objekttegenskaber
- ✓ Triggerbaseret DatabaseScript
- ✓ Oprettelse af felter:
  - Tekst
  - Tal
  - Dato
- ✓ Felt display typer:
  - Skrivefelt
  - Skrivefelt med maske
  - Krydsfelt
  - Kategorifelt
  - Radioknapper
  - Dropped lister
- ✓ Oprettelse af tabeller
- ✓ Oprettelse af skærbilleder
- ✓ Skærmtekster
- ✓ Billeder
- ✓ Knapper
- ✓ Relations-styring
- ✓ Dimensions-styring
- ✓ Konsolideringer
- ✓ Kopiering
- ✓ Beregninger
- ✓ Test-tilstand
- ✓ Specialoversættelse

**DM SOFTWARE**

DM Software A/S  
Slotsmarken 11 - DK-2970 Hørsholm - Denmark  
Tel +45 45 76 69 00 - Fax +45 45 76 69 10  
www.dmssoftware.dk