

Modulet indgår som en komponent i Dialog Manager-suiten, som er en unik CRM fler-kanalsløsning, der gør virksomheder i stand til at tiltrække, bibeholde og udvikle deres kundeforhold på tværs af salgs-, service- og marketingsfunktionerne.

DM Offline Design, DIALOG MANAGER

DEN SIKRE OG TESTEDE VEJ FRA IDÉ TIL PRODUKTION



BESKRIVELSE

Hold installationen konstant opdateret til virkelighedens krav - vel at mærke uden at gå på kompromis med hverken sikkerhed, kvalitetskrav eller ressourcebegrænsninger.

Adskillelse mellem udviklings-, test- og driftsmiljø

Funktionalitetsudvidelser foretages i udviklingsmiljøet. Herefter gennemprøves disse i testmiljøet. Og ved efterfølgende godkendelse overføres ændringerne til driftsmiljøet.

Etablering af udviklingsmiljø

Baseret på en effektiv opbygning af metadata og en tilhørende komprimeringsteknik er det muligt på kort tid at producere en fuld funktionsdygtig kopi af applikationen fra produktionsmiljøet -med eller fravalgt data.

Denne kopi består af en komprimeret fil, som kan sendes som e-mail. Administrative clearings-processer kan man derfor se bort fra, fordi potentielt sensitive data ikke behøver at være med i udviklingsmiljøet. Uafhængig af fysisk placering kan man foretage designændringer såsom imports, QBE-søgninger, oprette eller slette databasetabeller og felter, osv.

De godkendte ændringer returneres som metadata via en fil, f.eks. e-mail. Designcyklussen kører, når en bruger med de fornødne rettigheder indlæser metadata-filen i testmiljøet ved et simpelt dobbeltklik på filen. Samme enkle proces sker fra testmiljø til driftsmiljø, når testen er gennemført.

Udvikling eksternt for produktionssystemet

Fleksibiliteten og mulighederne understreges af, at der ingen fysisk forbindelse er mellem driftsmiljøet og kopierne i udviklings- og testmiljøerne. Udvikling kan fx foregå på en laptop på en workshop af medarbejdere på en helt anden adresse.

Tilpasning af Dialog Manager installationen bliver en helt naturlig og dynamisk del af virksomhedens udvikling uden at kompromittere sikkerhed og opetid.

KEY BENEFITS

- ✓ Ved minimering af løbende omkostninger til udvikling og tilpasning af installationen reduceres TCO
- ✓ Kvalitetssikring af udvidelser til installationen gennem realistisk test i fuld replica af driftsmiljø
- ✓ Logikken i modulet sikrer en naturlig design cyklus: Udvikling, Test og Produktion
- ✓ Kvalitetssikring af alle udvidelser gennem gentagelse af test i test- og udviklingsmiljøer
- ✓ Hurtig udvikling og installation i produktionsmiljø
- ✓ Ingen bindinger mellem produktions-, test- og udviklingsmiljøer
- ✓ Fuld versionskontrol af designpakker sikrer kontrollen og ledelsen af hele udviklingsprocessen
- ✓ Med mulig eksklusion af driftsdata i testmiljø sikres dynamisk udviklingsproces uden at udelukke brugere med manglende sikkerhedsgodkendelse
- ✓ Installationen af designændringerne i driftsmiljøet stiller ingen krav om fysisk adgang til de enkelte servere

Se FUNKTIONALITET på bagsiden



- ✓ Extended Enterprise Edition
 - ✓ Enterprise Edition
 - ✓ Professional Edition
 - ✓ Small Business Edition
- DM Offline Design**, DIALOG MANAGER

FUNKTIONALITET

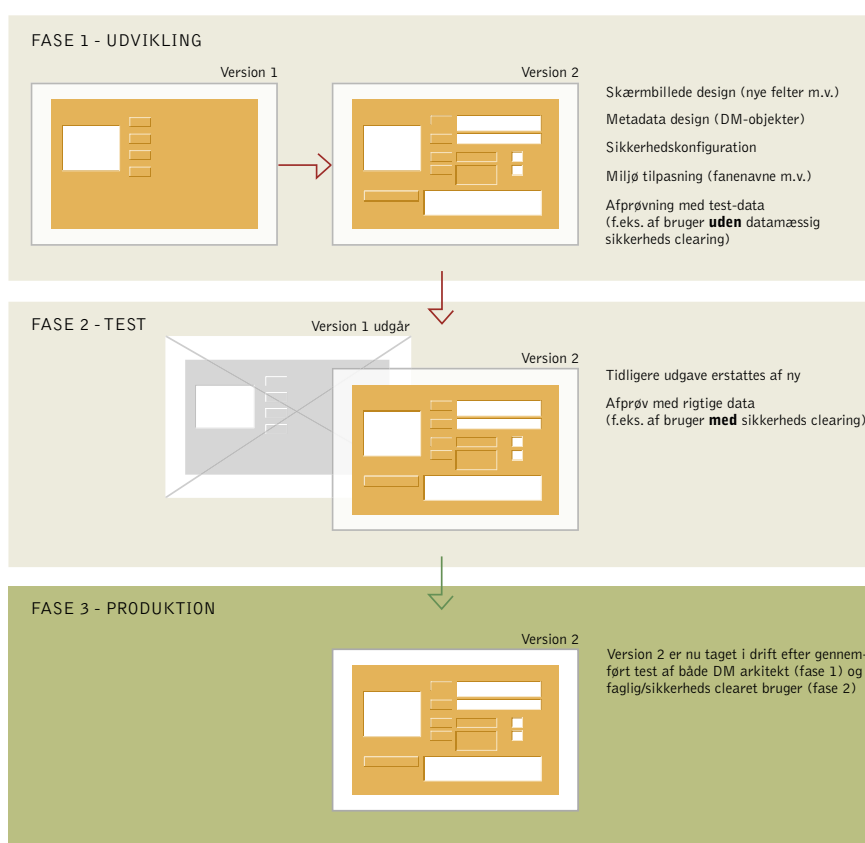
Følgende funktionalitet er inkluderet i DM Offline Design:

- ◆ Sikkerhedsfaciliteter gør det muligt at udvikle applikationen uden adgang til driftsdata
- ◆ Transaktionsstyret indkapsling af metadata og DDL-statements (create table, alter table, mv.)
- ◆ Fuld versionsstyring af metadata og DDL indlejret i designpakkefil, som flyttes og installeres på de forskellige test- og driftmiljøer
- ◆ Ved kopi af database kan fuld designmiljø etableres hurtigt og effektivt
- ◆ Udvikling af Dialog Manager tilpasninger i separat udviklingsmiljø før efterfølgende afprøvning i testmiljø med følgende idriftsættelse
- ◆ Adskillelse af udviklings- og testmiljø muliggør, at anden personalgruppe med anden sikkerhedsprofil kan gennemføre tilpasninger

TJEKLISTE

- ✓ Versionsstyring
- ✓ Indkapsling af metadata + DDL
- ✓ Designcyklus:
 - Driftsmiljø
 - Udviklingsmiljø
 - Testmiljø
- ✓ Adskillelse af udvikling-, test- og driftmiljø
- ✓ "Beskyttet tilstand"
- ✓ DDL Transaktionsstyring

DESIGN CYKLUS



DM SOFTWARE

DM Software A/S
 Slotsmarken 11 - DK-2970 Hørsholm - Denmark
 Tel +45 45 76 69 00 - Fax +45 45 76 69 10
 www.dmssoftware.dk