

Modulet indgår som en komponent i Dialog Manager-suiten, som er en unik CRM fler-kanalsløsning, der gør virksomheder i stand til at tiltrække, bibeholde og udvikle deres kundeforhold på tværs af salgs-, service- og marketingsfunktionerne.

DM Remote License, DIALOG MANAGER

ANVENDELSE AF APPLIKATION REMOTE

BESKRIVELSE

Med DM Remote License kan Dialog Manager komme meget tættere på virkelighed. Afvikling af programmet kan fx ske via Internettet eventuelt igennem en browser samt effektiv afvikling af Dialog Manager i Wide Area Network (WAN) herunder Virtual Private Network (VPN).

Regionalkontorer, salgskontorer og mobile sælgere

I takt med Internettets kraftige vækst og ikke mindst teleselskabernes aggressive udbredelse af billige kommunikationslinier som ADSL og ISDN er det blevet interessant for de fleste virksomheder at etablere remote arbejdspladser. Det være sig såkaldte LAN-LAN opkoblinger, typisk et hovedkontor mod et eller flere regionskontorer, eller HOST-LAN forbindelser for mobile sælgere og hjemmearbejdspladser. Da CRM involverer alle i virksomheden, skal alle naturligvis have nem adgang til CRM-systemet og til alle relevante kundedata.

Samme hastigheder og fleksibilitet

Med de rigtige kommunikationslinier oplever brugerne ved daglig brug ingen hastighedsforringelser i Dialog Manager suite. Dialog Manager er fra start udviklet med et ønske om at give virksomheder så stor valgfrihed som muligt, når der skal vælges, eller er valgt, en strategi på et markedsledende remote opkoblingssystem.

Igennem en fokuseret udviklingsstrategi mod en serviceorienteret systemarkitektur er Dialog Managers behov for båndbredde mellem server og klienten minimalt. Kommunikationen mellem remote-klienter og den centrale server er optimal, hvilket giver de bedst mulige svartider. Den udvidede anvendelse og logik til remote opkobling forudsætter en Remote License fra DM Software.

VPN (Virtual Private Network)

VPN er begrebet for at sikre krypteret eller privat trafik gennem offentlige netværk - typisk Internettet. De to mest udbredte protokoller for etablering af VPN netværk er IPSec og Microsoft PPTP. Med disse protokoller vil Dialog Manager suite bibeholde sin fulde funktionsbredde, herunder Lotus Notes eller Microsoft Outlook integration i en central installation.

Citrix og Microsoft Terminal Server

Er en metode til at etablere åbne og fleksible remote forbindelser, eventuelt igennem en browser. For at opnå den fulde Dialog Manager funktionsbredde, f.eks. integration til Microsoft Office, Outlook eller Lotus Notes, samt til telefon systemet (CTI), er det en forudsætning, at de programmer, der integreres med, eksisterer i samme session.

Etablering og drift er ikke omfattet af DM Remote License

Valg af konkret remote løsning, fremmed software, hardware, samt etablering og drift af samme er individuelt for hver enkelt kunde, idet operativsystem, sikkerhed, båndbredde på kommunikationslinier skal indgå i en helhedsvurdering. Men Dialog Manager forhandleren vil sikkert kunne rådgive, levere, etablere og supportere sådanne remote installationer.



KEY BENEFITS

- ✓ Applikationen kommer tættere på virkeligheden gennem enkelt adgang til mobilitet
- ✓ Via fx VPN forbindelse gives fuld adgang til Dialog Manager suitens funktionaliteter - supporteres af 2 ledende protokoller:
 - Microsoft PPTP
 - IPSec
- ✓ DM Remote License giver adgang til automatisk opgraderings roll-out
- ✓ Firewall
- ✓ Support for Citrix
- ✓ Support for MS Terminal Server
- ✓ Browser adgang og afvikling
- ✓ LAN-LAN forbindelser
- ✓ HOST-LAN forbindelser
- ✓ ISDN og ADSL
- ✓ Eksisterende Dialog Manager licenser benyttes som normalt, og der er ingen forskel på Dialog Managers licensbetingelser, eller erhvervelse af bruger- eller modullicenser
- ✓ DM Remote License skal kun erhverves én gang pr. Dialog Manager Server Installation, hvorefter der er fri adgang til at vælge den rigtige form for remote løsning til brugerne

Se FUNKTIONALITET på bagsiden



- ✓ Extended Enterprise Edition **DM Remote License**, DIALOG MANAGER
- ✓ Enterprise Edition
- ✓ Professional Edition
- ✓ Small Business Edition

FUNKTIONALITET

Følgende funktionalitet er inkluderet i DM Remote License:

- ◆ Applikationen kommer tættere på virkeligheden
- ◆ VPN
- ◆ MS PPTP
- ◆ IPSec
- ◆ Automatisk opgraderings roll-out
- ◆ Firewall
- ◆ Support for Citrix
- ◆ Support for MS Terminal Server
- ◆ Browser adgang og afvikling
- ◆ LAN-LAN forbindelser
- ◆ HOST-LAN forbindelser
- ◆ ISDN og ADSL

TJEKLISTE

- ✓ MS PPTP
- ✓ VPN
- ✓ IPSec
- ✓ Firewall
- ✓ Citrix
- ✓ MS Terminal Server
- ✓ LAN-LAN
- ✓ HOST-LAN
- ✓ ISDN
- ✓ ADSL