

Modulet indgår som en komponent i Dialog Manager-suiten, som er en unik CRM fler-kanalsløsning, der gør virksomheder i stand til at tiltrække, bibeholde og udvikle deres kundeforhold på tværs af salgs-, service- og marketingsfunktionerne.

DM Server, DIALOG MANAGER

## EFFEKTIV RESSOURCE ANVENDELSE OG STABILITET



### BESKRIVELSE

DM Server er den altid aktive kerne til integration og brugerstyring. Med DM Server styrer du effektivt validering og adgang til databasen, synkronisering af Lotus Notes og Outlook og Batchkørsler af Dialog Manager objekter.

#### Brugervalidering og sikkerhed

For at opnå maksimal sikkerhed i alle Dialog Manager installationer er det kun DM Serveren, som kender Database-ejers password. Fysisk findes det altså kun ét sted - og det selvfølgelig i krypteret form.

Alle Dialog Manager-klienter, som ønsker adgang til databasen, kontakter automatisk DM Serveren, som foretager brugernavn/password validering i forhold til den enkelte bruger. Hvis valideringen gennemføres, tildeles klienten adgang til database. Forbindelsen er sikker, da det ikke er muligt på anden måde at skaffe sig adgang til databasen og de forretningskritiske data.

#### Lotus Notes og Outlook

DM Serveren har samtidig "ansvaret" for opdatering af 2-vejsintegrationen med Outlook og Lotus Notes. Med et givet interval "scannes" der efter ændringer i Møder/Aftaler, Opgaver og afsendte e-mails. Disse ændringer bliver automatisk arkiveret i Dialog Manager for den enkelte bruger under den rigtige kontakt i databasen.

#### Fejltolerant drift

DM Serveren har meget høj fejltolerance overfor kommunikationen med eksterne programmer og i forhold til det aktuelle IT-miljø. DM Serveren er i stand til at "overleve", hvis forbindelsen til databasen afbrydes midlertidigt, Domino/Exchange serveren rebootes, der opstår programfejl i brugerdefinerede SQL-Scripts og PowerScripts.

For sikring af driften har systemet indbygget event-logging af alle fejl i henholdsvis Windows-eventlog og Dialog Managers interne Program-log.

#### Multi-tasking

DM Serveren kører multi-tasking, hvilket vil sige, at enkeltstående jobs afvikles parallelt og uafhængigt af hinanden - herved udnyttes maskinens ressourcer maksimalt.

#### Overvågning af batch jobs

DM Serveren overvåger konstant job-køen og igangsætter, og ikke mindst, overvåger de enkelte job. Resultatet af hvert enkelt job registreres i en kørselslog, som den enkelte bruger har adgang til gennem sin klient. Typisk er det DM Serveren, som håndterer alle import/eksport job, som igen sørger for integration med eksterne applikationer og datakilder.

### KEY BENEFITS

- ✓ DM Server letter administrationen fx via verificering af rettigheder og konfiguration af mail systemet og pr. automatik fremsendelse af rapport til Administrator
- ✓ Administrator kan informeres pr. e-mail, hvis der opstår fejl på Dialog Manager klienter f.eks. kommunikation til databasen afbrydes, mail-server går ned.
- ✓ Konfigurerbar email rapportering - via Outlook, Lotus Notes og SMTP - af driftsstatus både ved fejl og gennemførte funktioner
- ✓ For størst mulig udnyttelse af hardwaren kan der eksistere flere instanser af DM Server på den samme fysiske maskine - typisk i forbindelse med adgang til test-, udviklings- og drifts-miljø.
- ✓ DM Server kan fjernadministreres, så superbrugere kan ændre opsætning uden fysisk adgang til maskinen, fx ændring af interval mellem "scanninger", afvikling af batch-jobs, start og stop af DM Serveren, osv.
- ✓ Administrationen af de forskellige typer brugeres login og logout styres effektivt og sikkert gennem sikker password håndtering
- ✓ Konstant opdatering af integrationen til Exchange/Domino servere, fx monitorering af Lotus Notes/Outlook klienter med hensyn til Møder, Opgaver, Rapportering/verificering af konfiguration og rettigheder

- ✓ Extended Enterprise Edition
- ✓ Enterprise Edition
- ✓ Professional Edition
- ✓ Small Business Edition

**DM Server**, DIALOG MANAGER

## FUNKTIONALITET

Følgende funktionalitet er inkluderet i DM Server:

- ◆ Login/logout verificering af brugere
- ◆ Beskyttelse af databasens kodeord
- ◆ Hoster Batch Manager:
  - Igangsætter Import/Eksport
  - Igangsætter Aktiviteter
  - Igangsætter Søgninger
  - Igangsætter SQL Script Manager
  - Igangsætter Power Script Manager
- ◆ Lotus Domino og Microsoft Exchange integration:
  - Monitorering af Lotus Notes/Outlook klienter
  - Møder
  - Opgaver
  - Rapportering/verificering af konfiguration og rettigheder
- ◆ Afvikles som Service eller Applikation
- ◆ E-mail eventlog på klienter
- ◆ Flere instanser af DM Servere kan køre på samme maskine
- ◆ Adgang til fjernadministration
- ◆ Fejltolerant overfor:
  - Database konfigurationsfejl
  - Database kommunikationsfejl
  - Hardware fejl
  - Netværks fejl
  - Domino/Exchange fejl
  - Bruger udvidelser -SQL Script
  - Bruger udvidelser -PowerScript

## TJEKLISTE

- ✓ Exchange / Domino:
  - Email
  - Kalender
  - Opgaver
  - Møder
- ✓ Bruger login / logout
- ✓ Database sikkerhed
- ✓ Batch Manager hosting
- ✓ Email eventlog
- ✓ Fejltolerant
- ✓ Multi-installation
- ✓ Fjernadministration