

Dialog Manager-suiten er en modulbaseret, unik CRM fler-kanalsløsning, der gør virksomheder i stand til at tiltrække, bibeholde og udvikle deres kundeforhold på tværs af salgs-, service- og marketingsfunktionerne.

DM Web Access License, DIALOG MANAGER

MED KUNDEN I CENTRUM - PÅ HJEMMESIDEN

BESKRIVELSE

Med DM Web Access License kan du skabe forbindelsen mellem 2 forskellige data verdener: Dialog Manager og Web.

Dialog Managers datastruktur på web

Modulet giver dig adgang til at etablere web-adgang til din unikke datastruktur og relationer i Dialog Manager. Via en enkel ODBC-forbindelse etableres den nødvendige åbning til Dialog Manager, hvormed brugeren på web-siden kan få adgang til relevante data og diverse funktionaliteter.

Brugeren der sidder med adgang via browseren på sin PC har adgang til en række forskellige interaktive funktioner. Brugeren kan fx søge frem og få præsenteret de data, der har den nødvendige sikkerhedsgodkendelse. Han kan oprette data, slette data - med eller uden validering -, ændre forkerte eller uaktuelle data samt generere rapporter og statistik.

Dialog Manager mobilitet

Med modulet bliver Dialog Managers mobilitet udvidet markant. Web-åbningen indebærer en anden form for data-adgang, der vokser lige så eksponentielt som adgangen til Internettet og diverse lokale netværk vokser - både i kraft af nye typer intelligente bærbare enheder og i kraft af tilgængeligheden af netværk.

Data "selfservice"

I virkeligheden rykkes kunden tættere på dig som leverandør. Uanset hvor kunden befinder sig i verden, så kan han få indsigt i den aktuelle relation og dialog med leverandøren. Når tiden er rigtig og en form for netværksforbindelse er etableret, så kan kunden i ro og mag få adgang til dagsaktuelle data og funktioner.

Eksempel 1:

Du har i Dialog Manager kørt en direct mail kampagne, hvor du inviterer vigtige kunder til en lancering af et nyt produkt. Det tilhørende respons-skema lægges på Internettet, hvorpå kunden via et dybt link i emailen kan svare på invitationen.

Eksempel 2:

Som leverandør er du afhængig af at have opdaterede kundeoplysninger i dit CRM-system for at kunne generere den rigtige service og afgive relevante tilbud. Her kan kunden selv logge ind via en browser og rette og opdatere data såsom stamdata og interesseområder.

Eksempel 3:

Du er som leverandør midt i et større udviklingsprojekt med en kunde. Den aktuelle kunde kan til enhver tid via en browser logge ind og se opdaterede status omformationer på projektet, godkende milepæle i projektet, osv.

Krav til opsætning

Krav til kompetencer og opsætning af via DM Web Access License er simple. Der skal blot oprettes en ODBC-forbindelse med Web Serveren og Dialog Manager databasen, hvor man kun skal sikre relevant database klientsoftware på Web Serveren.

KEY BENEFITS

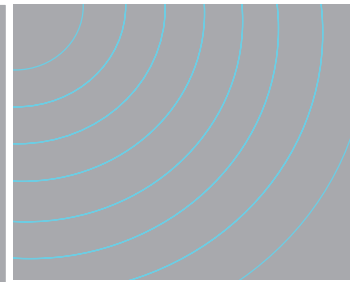
- ✓ Med DM Web Access License kommer Dialog Manager applikationen tættere på kundernes virkelighed
- ✓ Informationers mobilitet øges gennem anvendelse i web-baserede miljøer såsom Internet, Intranet og Extranet
- ✓ Kunders øgede "selfservice" muligheder hjælper med at:
 - Sikre bedre datakvalitet for kunde stamdata
 - Forbedre kunde loyalitet og tilfredshed
 - Frigøre interne datahåndterings processer
- ✓ "Everywhere" browser adgang til kundedata i Dialog Manager databasen
- ✓ Online remote web-kobling til Dialog Manager
- ✓ Med DM Web Access License er man ikke afhængig af Windows men kan selv vælge styresystem
- ✓ Med web-åbningen som kommunikationskanal til kunden spredes og forbedres den generelle kontakt- og dialog flade

Se FUNKTIONALITET på bagsiden



- ✓ Extended Enterprise Edition
- ✓ Enterprise Edition
- ✓ Professional Edition
- ✓ Small Business Edition

DM Web Access License, DIALOG MANAGER



FUNKTIONALITET

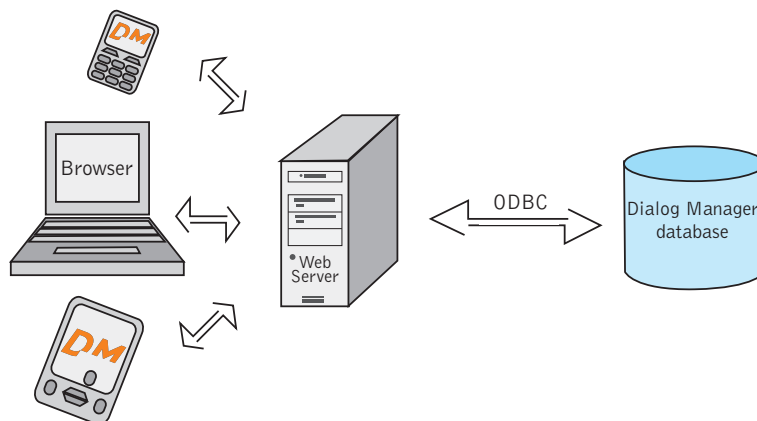
Følgende funktionalitet er inkluderet i DM Web Access License:

- ◆ Browser adgang og afvikling via:
 - Internettet
 - Intranet
 - Extranet
- ◆ Igangsætning af bl.a.:
 - Alerts
 - Kampagner
 - Aktiviteter
- ◆ Alle indgangsvinkler til data manipulation:
 - Hente
 - Redigere
 - Indsætte/Oprette
 - Slette
- ◆ Igangsætning af monitoreret batch-job via data manipulation
- ◆ Igangsætning af add-on programmer, fx DMAPI program/aktivitet

TJEKLISTE

- ✓ Browser:
 - Internettet
 - Intranet
 - Extranet
- ✓ Data manipulation:
 - Hente
 - Redigere
 - Indsætte/Oprette
 - Slette
- ✓ Kunde login
- ✓ 2-vejs integration
- ✓ SQL for-programmering
- ✓ Database support:
 - Sybase
 - MS SQL
 - Oracle
 - IBM DB2 UDB
- ✓ Webserver support:
 - MS Internet Information Server (IIS)
 - Apache Webserver
- ✓ Webserver programmeringsprog:
 - ASP
 - ASP.NET
 - PHP
- ✓ User Authentication/Authorization

EX. WEB ACCESS



DM SOFTWARE

Slotsmarken 11 - DK-2970 Hørsholm - Denmark
 Tel +45 45 76 69 00 - Fax +45 45 76 69 10
 www.dmssoftware.dk