

Modulet indgår som en komponent i Dialog Manager-suiten, som er en unik CRM fler-kanalsløsning, der gør virksomheder i stand til at tiltrække, bibeholde og udvikle deres kundeforhold på tværs af salgs-, service- og marketingsfunktionerne.

Replication Manager, DIALOG MANAGER

GLOBAL & MOBIL APPLIKATIONER

BESKRIVELSE

Med Replication Manager kan du bruge Dialog Manager lokalt off-line med de relevante data, arbejde og opdatere data, og derefter synkronisere.

Kombiner replikerings-teknologi med fuld dataintegritet

Mange virksomheder har et stort behov for et distribueret, mobilt miljø. Et miljø, hvor brugere lokalt og off-line benytter og vedligeholder kundeinformationer, som senere synkroniseres med den konsoliderede database.

For etablering af et distribueret databasemiljø er det nødvendigt at benytte sig af replikeringsværktøjer, som ofte leveres sammen med, eller tilkøbes, den valgte databaseplatform – IBM DB2, Oracle, Sybase, MS SQL. Replikeringsværktøjerne er alle effektive til at replikere, men med ulempen, at de er statiske, svære at konfigurere og kræver stor viden om den fysiske databasemodel både i etableringsfasen og i den løbende vedligeholdelse af applikationen.

Således kan en "simpel" udvidelse af en tabel med 2 nye felter og en beregning forårsage væsentlige driftsforstyrrelser og kan kun gennemføres af personer med absolut spidskompetence indenfor database platformsspecifik replikerings-teknologi. Replication Manager indkapsler alt dette og reducerer dermed TCO (Total Cost of Ownership) til et absolut minimum.

Grafisk 'outliner' sikrer overblik og fuld kontrol

Dialog Manager er fra start opbygget med meget avanceret logik og kontrol af dataintegritet og kan herigennem effektivt understøtte distribuerede miljøer. I en grafisk 'outliner' er det muligt at opsætte og konfigurere de enkelte lokale databaser uden brug af kostbare replikeringspecialister. Replication Manager benyttes ligeledes efterfølgende til at vedligeholde samt overvåge driften af det samlede distribuerede miljø.

"What you need is what you get"

I Replication Manager har man fra centralt hold fuld kontrol over, hvilke kontakter, der replikeres til hvilke remote databaser. Den enkelte remote database tilknyttes en Aktivitet i Dialog Manager, som helt automatisk via QBE-søgninger og dynamisk mængde-manipulering udvælger kontaktmængden, som replikeres. Aktiviteterne kan navngives individuelt over temaer som 'Mine kunder', 'Key account kunder > 5Mill', etc.

Dynamisk datamængde

Kontaktmængden er dynamisk, og en kundes skift af status kan resultere i, at kunden automatisk fjernes fra en remote database og tilføjes en anden.

Automatisk roll-out af applikationsændringer

Alle MetaData replikeres til remote databaserne, hvilket betyder, at f.eks. ændringer i designet på den konsoliderede database, tilføjelse af nye skærmbilleder, QBE-søgninger eller justeringer til brugerrettigheder gennem Security Manager automatisk installeres på alle remote databaser, når der foretages en synkronisering.



KEY BENEFITS

- ✓ Individuel dynamisk vedligeholdt kontaktmængde til hver offline database
- ✓ Konfigurering er så indkapslet og optimeret, så vedligeholdelse og dermed TCO er reduceret til et absolut minimum
- ✓ Sikkerhed og relevans for data på remote database er optimeret gennem delmængde-replikering, hvor abonnement på kontakter automatisk udvælger de relevante data
- ✓ Forbindelse fra offline database kan gå via Internettet (HTTP, HTTPS) og VPN
- ✓ Sikkerhed i forbindelsen er optimeret bl.a. via support for dobbelt firewall med DMZ
- ✓ Data replikeres 2-vejs gennem intelligent, regelbaseret styring af "replikerings-rettighed" for data (data integritet)
- ✓ Offline database har fuld support for reponshåndtering og konsolideringer
- ✓ Med mobiliteten i Replication Manager undgås trivielle papirgange, fax-formularer og dobbeltindtastninger
- ✓ Avanceret logik og kontrol af dataintegritet sikrer effektiv understøttelse af distribuerede miljøer

Se FUNKTIONALITET på bagsiden



- ✓ Extended Enterprise Edition **Replication Manager**, DIALOG MANAGER
- ✓ Enterprise Edition
- ✓ Professional Edition
- ✓ Small Business Edition

FUNKTIONALITET

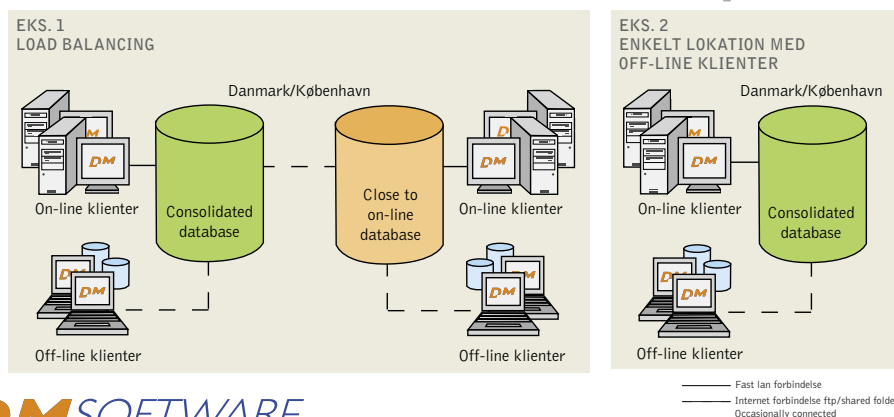
Følgende funktionalitet er inkluderet i Replication Manager:

- ◆ Minimal TCO (cost of ownership)
- ◆ Ægte SQL database centralt og remote
- ◆ Publication/subscription strategi
- ◆ Close to on-line replikering mellem afdelingskontorer
- ◆ Undgå 'single-point af failure'
- ◆ Load balancing
- ◆ Fulldautomatisk udrulning af design-ændringer til CRM-applikationen
- ◆ Tovejs-synkronisering
- ◆ Ingen restriktioner for oprettelse og ændring af data på alle klienter
- ◆ Standard Internet-forbindelse er tilstrækkeligt til synkronisering
- ◆ Support for konsolideringer
- ◆ Support for stort antal remote databaser
- ◆ Standard protokoller for data transport (Direct TCP/IP, HTTP, HTTPS)
- ◆ Support for dobbelt firewall med DMZ
- ◆ Besvarelse af responskort genereret af Campaign Manager
- ◆ Kritiske virksomhedsinformationer til alle
- ◆ Undgå trivielle papirgange, fax-formularer og dobbeltindtastninger
- ◆ Automatisk replikering af skærmdesign, rettigheds policy, Aktiviteter og QBE-søgninger
- ◆ Definerings af kontaktmængden via dynamisk mængdemanipulering
- ◆ Automatisk systemopgradering uden behov for administratorrettigheder eller IT-ressourcer
- ◆ Central administration

TJEKLISTE

- ✓ Protokoller:
 - TCP/IP
 - HTTP
 - HTTPS
- ✓ 2-vejs synkronisering
- ✓ DMZ (dobbelt firewall)
- ✓ VPN
- ✓ Webservere
- ✓ Replikering af:
 - Data
 - Skærmdesign
 - Opgradering
- ✓ Konsolidering
- ✓ Delmængde replikering
- ✓ Load balancing
- ✓ Grafisk "outliner"
- ✓ Central administration

REPLICATION MANAGER KONFIGURATIONS-EKSEMPLER



DM SOFTWARE

DM Software A/S
 Slotsmarken 11 - DK-2970 Hørsholm - Danmark
 Tel +45 45 76 69 00 - Fax +45 45 76 69 10
 www.dmssoftware.dk