

Modulet indgår som en komponent i Dialog Manager-suiten, som er en unik CRM fler-kanalsløsning, der gør virksomheder i stand til at tiltrække, bibeholde og udvikle deres kundeforhold på tværs af salgs-, service- og marketingsfunktionerne.

**SQL Script Manager**, DIALOG MANAGER

## GENVEJ TIL VIDEREUDVIKLING AF SQL PROCESSER

### BESKRIVELSE

SQL Script Manager giver superbrugere adgang til native SQL-commands...

#### Pre-/post-kvalificering og opdatering

SQL-script afvikles i tilknytning til Dialog Manager Aktiviteter. En Dialog Manager Aktivitet er en "objekt-container", som sekventielt afvikler en række Dialog Manager-objekter såsom søgninger, lister, imports, eksports m.m. For hvert objekt kan der ske en mængdemanipulation af det resultatsæt, objektet returnerer. SQL-Scripts har mulighed for at generere en startmængde og til sidst diskvalificere uønskede kontakter.

Eksempelvis:

1. (Prekvalificering): Find alle kontakter hvor gennemsnit omsætningen for Q1 og Q2 er > 1.000.000.
2. (Avanceret søgning): Adder kontakter som vi har sendt en indbydelse til pr post.
3. (Postkvalificering): Fjern de kontakter hvor de tre midterste tegn i NACE-kode er 654.

Foruden mængdemanipulation bruges SQL Script Manager til SQL-baseret opdateringer både mod den interne database og op mod eksterne databaser.

#### Prototype miljø

Til SQL Script Manager er der udviklet en SQL-editor. Det er således ikke nødvendigt med 3. partsprodukter for udvikling og testning af SQL-kommandoer. Editoren benytter samme database connection som Dialog Manager generelt, så yderligere opsætning er ikke nødvendigt.

#### Sikkerhed

Det er ikke nødvendigt at oprette specielle databasebrugere, heller ikke at distribuere fortrolige passwords rundt om i organisationen eller til eksterne konsulenter, idet Editoren benytter samme database connection som Dialog Manager.

#### Administrative database opgaver

Dialog Managers Database Manager er et ekstremt effektivt værktøj til at vedligeholde og løbende optimere performance på databasen. Specielt kan der opnås væsentlige performance forbedringer under Oracle og DB/2. SQL Script Manager er tæt integreret hermed, således at driftsopgaver som vedligeholdelse af triggers og stored-procedures, statistik, unload og load kan udføres automatisk.

#### Fejltolerant afvikling af SQL-Scripts

Udførsel af SQL-Scripts er indkapslet i sin egen "tread" (multitasking) og sikrer herved, at fejl i afviklingen ikke kan medføre driftsstop på f.eks. DM Serveren. Hvis en SQL-kommando fejler i SQL-Scriptet, kan man markere, om hele SQL-Scriptet skal afbrydes og dermed initiere en roll-back på de foranliggende SQL-kommandoer, eller om SQL-Scriptet blot skal fortsætte uanfægtet.



### KEY BENEFITS

- ✓ Tæt integration med Dialog Manager-objekter fx udvidelse med dynamisk beregnede søgekriterier
- ✓ Interface til eksterne datakilder via indbyggede databasedrivere for Oracle, DB2, MSSQL, Sybase og ODBC
- ✓ Prototype miljø/editor til afprøvning og udvikling eliminerer behov for eksterne SQL script udviklingsværktøjer
- ✓ Eventlogging for monitorering af udførte SQL
- ✓ Tæt integration til Batch Manager eksempelvis tidsplanlagt kørsel af SQL-Scripts
- ✓ Tæt integration til Database Manager eksempelvis udvidet support af database opgaver
- ✓ Tæt integration med Power Script Manager
- ✓ Integreret med eksterne rapporteringsværktøjer
- ✓ Fuld support for platform specifikke SQL-kommandoer
- ✓ Pre-/post-kvalificering og opdatering af delmængde data genereret via Dialog Managers Avanceret Søgning
- ✓ SQL-baseret database manipulation i såvel den interne database såvel som eksterne databaser
- ✓ Fuld support for Dialog Manager Parametre giver mulighed for dynamisk SQL
- ✓ Sikker indkapsling af databasetilgang eliminerer behovet for distribution af fortrolige databaseserver passwords

Se FUNKTIONALITET på bagsiden



- ✓ Extended Enterprise Edition **SQL Script Manager**, DIALOG MANAGER
- ✓ Enterprise Edition
- ✓ Professional Edition
- ✓ Small Business Edition

## FUNKTIONALITET

Følgende funktionalitet er inkluderet i SQL Script Manager:

- ◆ Indkapsler database tilgang for maximal sikkerhed
- ◆ Tæt integration med Dialog Manager objekter fx udvidelse med dynamisk beregnede søgekriterier
- ◆ Prototype miljø/Editor til afprøvning og udvikling
- ◆ Eventlogging
- ◆ Tæt integration til Batch Manager eksempelvis tidsplanlagt kørsel af SQL-Scripts
- ◆ Tæt integration til Database Manager eksempelvis udvidet support af database opgaver
- ◆ Tæt integration med Power Script Manager
- ◆ Integreret med eksterne rapporteringsværktøjer
- ◆ Fuld support for native SQL-kommandoer for specifik Database Platform
- ◆ Pre-/post-kvalificering af datagrundlag
- ◆ Adgang til SQL Scripts i følgende programområder:
  - Import objekter
  - Aktiviteter
  - DMAPI

## TJEKLISTE

- ✓ Indkapslet parameterstyret databasetilgang
- ✓ DB2
- ✓ Oracle
- ✓ MSSQL
- ✓ Sybase
- ✓ MS Access
- ✓ MS Excel
- ✓ Standard ODBC
- ✓ Indbygget databasedriver
- ✓ Parameter-styring
- ✓ Dynamiske WHERE betingelser
- ✓ Platformspecifik SQL-syntaks support
- ✓ Prototyping og performance profiling
- ✓ Indbygget fejlhåndtering
- ✓ PowerScript support (DMAPI)
- ✓ DM Objekter