

Alle taler om sundhed, men i Sundhedsstyrelsen gør man noget ved den. Udover at varetage de kendte rygestop kampagner, sikre hospitalspatienters rettigheder og effektivisere hospitalernes sagsgange, foretager styrelsen også et stort antal undersøgelser af uddannelsesniveaet på hospitalerne.

Det er et omfattende arbejde, men med Dialog Manager får styrelsen styr på sine aftaler.

Karsten Bech, SUNDHEDSSTYRELSEN

HVOR LILLE KAN EN KALENDER BLIVE, OG SAMTIDIG VÆRE STOR NOK?

Hvordan er I med til at sikre kvaliteten af uddannelserne på de danske hospitaler?

Vi har selvfølgelig en masse forskellige tiltag, men et af de mest omfattende er vores [inspektorordning](#). Kort fortalt går den ud på, at speciallæger fra to hospitaler er med til at evaluere uddannelsen på et tredje. Der findes en lang række forskellige specialer, man kan uddanne sig i – lige fra røntgenlæger til børnelæger. Men fælles for dem alle er, at uddannelsen skal være så god som mulig. Det kan vi sikre ved at sammenligne hospitalerne – og lære af de bedste.

Er det her, Dialog Manager kommer ind i billedet?

Ja. Dialog Manager hjælper os med at holde styr på de aftaler, der indgås med både hospitalerne og [inspektorerne](#) i ordningen.

Det handler altså om styring af møder og aftaler?

Ja, men også en styring af hvilke inspektorer der skal ud på hvilke hospitaler, hvornår og hvordan.

Er det ikke noget, I kunne klare med en god, gammeldags kalender?

Det kunne vi måske nok, hvis det ikke var for det regnestykke, der ligger til grund for ordningen: Vores 200 inspektorer skal hvert andet år besøge 300 til 600 specialafdelinger på 80 sygehuse. For hvert besøg skal den enkelte afdeling evaluere sig selv, mens der efter besøget skal ligge en ny, uvildig [rapport](#) om afdelingen. Derudover skal alle inspektorerne uddannes, udskiftes og udvælges efter hvilke hospitaler i landet, de skal besøge. Det giver mere end 2.000 interaktioner om året – så den kalender skulle altså være rimelig tyk.

Hvor mange medarbejdere skal der til at styre 2.000 forskellige interaktioner om året?

To.

Hvordan kan det lade sig gøre?

I dag sørger Dialog Manager for, at alle vores [aftaler](#) er samlet ét sted. Det betyder, at der ikke skal mere end to mennesker til at følge op på de interaktioner, systemet varsler. Resten sørger Dialog Manager og Campaign Manager for.

Har du et eksempel?

Hvis vi skal besøge en [børneafdeling](#) i Hillerød, sætter vi en dato for, hvornår afdelingen skal have evalueret sig selv. Så vælger vi typisk to inspektorer fra Jylland, som både skal have en varsling og anden information. Efter besøget skal der så følges op på rapporter osv.

Skal Dialog Manager og Campaign Manager kun bruges til styring af aftaler?

Nej, vores tanke er, at vi med tiden skal bruge Dialog Manager til at evaluere rapporternes kvantitative og kvalitative data. At brugerne kan skrive direkte ind i systemet. Og at vi kan publicere rapporter på vores website. Men alt det kræver i høj grad en tilvænning ude på hospitalerne. Det er jo ikke alle, der har fået øjnene op for fordelene ved at varetage sagerne elektronisk endnu.



Både afdelingen på sygehuset og de inspektører, som besøger afdelingen, skal skrive en rapport til Sundhedsstyrelsen.

Rapport

Inspektørordning

Inspektørordningen styres centralt fra Sundhedsstyrelsen. Der udføres mere end 2.000 årlige interaktioner med konsulenter og specialafdelinger.

Aftaler

Med afdelinger og konsulenter indgås der løbende aftaler, som styres af Campaign Manager.

Børneafdeling

Inspektør

Til hvert besøg på de lokale sygehuse tilknyttes en læge fra et andet sygehus. Han fungerer som konsulent og skal komme fra en anden landsdel end specialafdelingen.